

En loge
Enregistrement de la réclamation par l'accueil

Délivrance d'un accusé réception de demande (Dépôt en mains propres ou boîte aux lettres)

Contact le gardien pour diagnostic

Prestations sous contrat

La loge mandate l'entreprise pour intervention

Intervention

L'entreprise intervient dans logt ou PC

Demande relevant de travaux locatifs

pas de suite

Prestations sous contrat nécessitant un ordre de service

Gestionnaire de proximité fait l'Ordre de Service

OS transmis à l'entreprise

Loge informe le locataire du RDV avec l'entreprise

L'entreprise intervient dans logt ou PC

Retour en loge de l'entreprise avec bon d'attachement pour clôture de la demande

Si intervention en partie commune : validation par service de proximité

si intervention dans un logement :
- Bon d'attachement signé par le locataire (pour validation)
- Si locataire absent (clé loge validation par service de proximité)